

意見・要望等の相談件数と解決結果

2024年度

	件数	内容	対応・結果
4月	0件	なし	なし
5月	0件	なし	なし
6月	0件	なし	なし
7月	0件	なし	なし
8月	0件	なし	なし
9月	0件	なし	なし
10月	0件	なし	なし
11月	0件	なし	なし
12月	3件①	ひいらぎ公園側の門はいつ頃、修理完了するのでしょうか？ 夕方17時前後ではもう暗いので暗い中公園を通らなければならないのでなるべく早く修理手配いただけると助かります。	門扉の車輪納品に時間がかかり大変お待たせして申し訳ございませんでした。12月23日には修理完了して皆様にお知らせ致します。
	②	また廊下や階段のゴミが気になります。	午前、午後1日2回廊下や階段を掃除しておりますが1日3回以上掃除をしていきます。 また戸外から帰った子どもたちの衣類（洋服、靴）についた埃などは、玄関外で落としていくように保育の中でもより気を付けております。 保護者の皆様もお子さんが手にもってきた物、洋服についている場合は玄関外で落としてからお入りくださいますようにご協力をお願いします。
	③	先生方にはいつもお世話になっておりますが、お友達同士ではないので、社会人としての言葉遣いの徹底をお願いいたします。	大変申し訳ございません。職員には職員会議で保護者への言葉遣いに気を付ける様に伝えております。 1月に接遇マナー研修を職員が受講する予定です。言葉遣いの徹底をしてまいります。もし差し支えなければクラス名を教えてくださいとより職員への言葉遣いを徹底できますのでお知らせいただければと思います。
1月	0件	なし	なし
2月	0件	なし	なし
3月	0件	なし	なし