

## 意見・要望等の相談件数と解決結果

2023年度

	件数	内容	対応・結果
10月	5件	全体を通して情報連絡が遅いです	大変申し訳ございません。1カ月前にはお知らせをするようにして参ります。
		クラス担任がよく入れ替わっているのが気になる。(人材不足?)	新型コロナウイルス感染症、インフルエンザなどの様々な感染拡大防止、開所時間が7:15~20:15までの時間の中での職員勤務時間があるため、別のクラスの代替に入ることもございます。どうぞご理解くださいますようお願いいたします。
		トイレトレーニングにもっと協力的であってほしい	保護者の方とのコミュニケーションをよりとってトイレトレーニングを進めて参ります。
		掲示物が分かりづらい、どれが最新かパッとみで分からない	園からのお知らせなどを見やすいように、掲示板を整理していきます。また掲示した用紙は掲載期間を明記します。原則として掲載期間は2週間程度と考えております。
		入園式の写真をとても楽しみにしていたのに販売が無くてとても残念に思っています。毎年集合写真が1枚あれば大人になっても思い出話を親子で出来るのであると嬉しく思います(担任の先生も)販売が難しければ、卒業アルバムに収めて頂けると良いなと思っています。	大変遅くなり申し訳ありません。入園式の写真の販売は第1回の写真販売のあと12月頃CCSメモルにて販売する予定でおります。
11月	0件		
12月	1件	手拭きペーパータオルの件 現在感染防止の観点から、手洗い後の手拭きペーパータオルにてご対応いただいているかと思いますが、あまりにも小さく感じ、しっかりと拭くことが出来ていないと感じました。 また子どもからは「一度に一人一枚までしか使ってはいけない」と言われていることも聞きました。過去に皮膚科より、手洗い後水分が残ったままだと、ささくれができやすいということも伺っているので、タオルの大きさ、もしくは枚数制限について再度検討いただけると嬉しいです。よろしく願いします。また個人的には感染防止(特にこれからの季節)の観点から、ペーパータオルの継続を希望します。	お子さんが手洗い後の手拭きタオルを使用する際にお子さんの手の水分が拭きとれているかを確認してまいります。  使用枚数は、一枚に制限はしておらず、拭きとれない場合は複数使用しています。子どもたちが自分でペーパータオルを抜き取る際に、「一枚ずつとろね」という言葉がけはしております。 年齢があがるにあたり手の大きさも違ってきますので、担任が確認し手が大きいお子さんには大人サイズの使用してまいります。  手洗いの仕方や手の拭き方において、もう一度、担任が子どもたちに伝え確認をしていきます。  園で感染症防止をした方がよいと判断した場合にはペーパータオルの使用をしております。1月中は使用する予定でおります。
1月	0件		
2月	0件		
3月	0件		