

2023年度保護者からのご意見・要望

	件数	保護者からのご意見	園からの回答
4月	1件	子どものお迎えについては、契約時間に沿ってと保育士から言われたので確認したい。	申し訳ございません。お子さまのお迎え時間の契約はございません。職員に指導いたしました。
5月	4件	トラブル、ケガに関する報告が疎かに感じます。当方だけでなく、他の保護者からもお話を聞いています。色々な報道もありますので、とても不安に感じています。改善願います。	ご不安を感じさせてしまい大変申し訳ございません。保護者の方への報告が疎かにならないように職員の指導を今一度徹底してまいります。
5月		使用済のおしぼりについて 以前から気になっていたのですが濡れたまま袋にいれておくのは不衛生に感じます。これからの季節は暑くなり、特に心配です。何か解決策についてご検討いただけませんかでしょうか。	0,1,2歳クラスで使用したおしぼりを職員が片づける時に、おしぼりは袋に入れずに、個人のかごに掛けていきます。個人のかごに掛けてあるおしぼりを確認して袋に入れてお持ち帰り下さい。 3歳児はおしぼりを昼食時のみ使用しています。使用後はこどもが自分でおしぼりをポーチにしまっています。ポーチを使わずにビニール袋を使用し口を閉めずに開けたままにしていくこともできます。ビニール袋の使用希望の方は職員にお知らせ下さい。
5月		食事のおかわりの件 昨年度のアンケート調査の結果を受けて、おかわりや、食事の量について再検討することですが、その後どうなったのでしょうか。個人差があるので難しいと存じますが、柔軟な対応を求めます。	年齢、月齢、成長に応じて適量を盛りつけています。適量を食べた後に、おかわりをしたいお子さんには、対応しています。
5月		アンケート調査のその後について 毎年なのですが、園長先生から保護者会にて「検討していきたいと思います」というお言葉をいくつかの項目でいただいておりますが、その後どうなったかの報告が曖昧だと感じます。ご多忙かと存じますがその後について報告していただくと安心です。	2022年度の利用者調査アンケートの対応のことと思われます。 2月の各クラス保護者会で園の対応をご報告させていただきました。その時点ではご報告できなかった事については、近日中に掲示板にてご報告させていただきます。
6月	0件		
7月	0件		
8月	0件		
9月	0件		
10月	5件	全体を通して情報連絡が遅いです	大変申し訳ございません。1カ月前にはお知らせをするようにして参ります。
10月		クラス担任がよく入れ替わっているのが気になる。(人材不足?)	新型コロナウイルス感染症、インフルエンザなどの様々な感染拡大防止、開所時間が7:15~20:15までの時間の中での職員勤務時間があるため、別のクラスの代替に入ることもございます。 どうぞご理解くださいますようお願いいたします。

10月		トイレトレーニングにもっと協力的であってほしい	保護者の方とのコミュニケーションをよりとってトイレトレーニングを進めて参ります。
10月		掲示物が分かりづらい、どれが最新かパツとみで分からない	園からのお知らせなどを見やすいように、掲示板を整理していきます。 また掲示した用紙は掲載期間を明記します。原則として掲載期間は2週間程度と考えております。
10月		入園式の写真をとても楽しみにしていたのに販売が無くてとても残念に思っています。毎年集合写真が1枚あれば大人になっても思い出話を親子で出来るのであると嬉しく思います（担任の先生も）販売が難しければ、卒業アルバムに収めて頂けると良いなと思っています。	大変遅くなり申し訳ありません。 入園式の写真の販売は第1回の写真販売のあと12月頃CCSメモルにて販売する予定でおります。
11月	0件		